

**DIFUSI INOVASI DAN ADOPSI
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**(Studi Difusi Inovasi dan Adopsi Jaminan Kesehatan Nasional sebagai
Program BPJS Kesehatan di Desa Catur Kabupaten Boyolali)**



SKRIPSI

Disusun oleh:

HERAWAN WAHYU PRATAMA

D0210057

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi
Ilmu Komunikasi**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

PERSETUJUAN


Skripsi dengan judul :

**DIFUSI INOVASI DAN ADOPSI
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**(Studi Difusi Inovasi dan Adopsi dalam Sosialisasi tentang Jaminan
Kesehatan Nasional sebagai Program BPJS Kesehatan
di Desa Catur Kabupaten Boyolali)**

Disetujui oleh Dosen Pembimbing Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji
Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi


Drs. Subagyo, SU

NIP. 195209171980031001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Senin

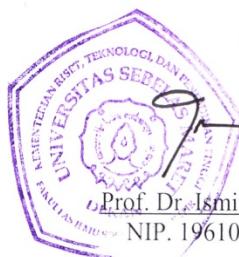
Tanggal : 11 Januari 2016

Panitia Ujian Skripsi

1. Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D (Penguji I) (.....)
NIP. 19710217 199802 1 001
2. Sri Herwindya Baskara Wijaya, S.Sos., M.Si (Penguji II) (.....)
NIP. 19820302 200912 1 005
3. Drs. Subagyo, S.U. (Penguji III) (.....)
NIP. 19520917 198003 1 001

Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si
NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul:

DIFUSI INOVASI DAN ADOPSI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

**(Studi Difusi Inovasi dan Adopsi dalam Sosialisasi tentang Jaminan
Kesehatan Nasional sebagai Program BPJS Kesehatan
di Desa Catur Kabupaten Boyolali)**

Adalah karya asli saya dan bukan plagiat, baik secara utuh maupun sebagian, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain. Saya bersedia menerima akibat dari dicabutnya gelar sarjana apabila di kemudian hari terdapat bukti-bukti yang kuat bahwa karya saya tersebut ternyata bukan karya saya yang asli atau sebenarnya.

Surakarta, 10 November 2015

Herawan Wahyu Pratama

MOTTO

“Man Jadda, Wajada”

“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka dia akan berhasil”

PERSEMBAHAN

Untuk Ibu dan Bapak...

Terimakasih Ibu. Terimakasih Bapak.

Semoga Allah selalu melimpahkan kebahagiaan.

Amin.

KATA PENGANTAR

Alkhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan hikmat-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi berjudul **“DIFUSI INOVASI DAN ADOPSI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (Studi Difusi Inovasi dan Adopsi dalam Sosialisasi tentang Jaminan Kesehatan Nasional sebagai Program BPJS Kesehatan di Desa Catur Kabupaten Boyolali)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan ini, saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu serta memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik FISIP UNS.
2. Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNS.
3. Drs. Subagyo, SU selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Diah Kusumawati, S.Sos., M.Si selaku pembimbing akademik dan segenap dosen di program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNS.
5. Bapak dan ibuku, Bejo Haryanto dan Sumi Rahayu atas segalanya dan juga Adikku Dika dan Putri.
6. Informan dan pihak BPJS Kesehatan, terimakasih untuk kerjasamanya.

7. Woro Wirasmi, terimakasih waktu, perhatian dan dukungannya sampai skripsi ini selesai.
8. Dek Fara atas support dan tantangannya, terimakasih banyak.
9. Danang, Bondan, Dimas, Bogi, Faisal, Nabil, Mas BEM, Bayu, Itong untuk dukungan dan pikniknya.
10. Keluarga besar Teater SOPO, Ivan Dhimas, Linda, Astri, Hendro, Reza, Edi, Simbah, Dika, Dini, Inna, mas Awan, mas Rudi gondrong, mas Rudi gempil, dek Firda atas semua dukungan, diskusi dan drama yang mengiringi proses skripsi hingga selesai.
11. Teman-teman Komunikasi 2010, Evi, Gala, Lukas, Bondan, Anjar, Yoga, Mega, Miko, Kamal, Bona, Harry, Wicak, dan kawan-kawan terimakasih atas perjuangan dan kebahagiaannya mengiringi proses skripsi.
12. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surakarta, 25 September 2015
Penulis

Herawan Wahyu Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Teoritis	
1. Komunikasi	8
2. Komunikasi pembangunan	13
3. Difusi Inovasi.....	16
F. KERANGKA PEMIKIRAN	36
G. Metodologi Penelitian	
1. Jenis Penelitian	37
2. Lokasi Penelitian	39

3. Sumber Data	39
4. Teknik Pengumpulan Data	40
5. Teknik Pengambilan Sampling	41
6. Teknik Analisis Data	42
7. Validitas Data	45

BAB II. DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN

A. Kabupaten Boyolali	46
B. Jaminan Kesehatan Nasional	48

BAB III. SAJIAN DAN ANALISIS DATA 70

A. Difusi Inovasi Program Jaminan Kesehatan Nasional	71
1. Inovasi	76
a. <i>Realtive Advantages</i>	79
b. <i>Compatibility</i>	83
c. <i>Complexity</i>	84
d. <i>Triability</i>	87
e. <i>Observability</i>	91
2. Saluran Komunikasi	92
a. Saluran Antarpribadi	93
b. Saluran Kelompok	95
c. Media Massa	98
3. Jangka Waktu	100
4. Anggota Sistem Sosial	107
a. Inovator	107
b. <i>Early Adopter</i>	109
c. <i>Early Majority</i>	111
d. <i>Late Majority</i>	114
B. Proses Adopsi Program Jaminan Kesehatan Nasional	115
1. <i>Knowledge</i>	116
2. <i>Persuasion</i>	119

3. <i>Decision</i>	124
4. <i>Implementation</i>	127
5. <i>Confirmation</i>	129
 BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan	132
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jadwal Implementasi Kepesertaan Wajib JKN	65
Tabel 3.1 Profil Informan	70
Tabel 3.2 Jangka Waktu Adopsi Inovasi	102
Tabel 3.3 Kategori Adopter	107

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Model Proses Keputusan-Inovasi	31
Bagan 1.2 Kerangka Pemikiran	36
Bagan 1.3 Model Analisis Interaktif	42
Bagan 3.1 Profil Jaminan Kesehatan Sosial Tahun 2014	88

ABSTRAK

Herawan Wahyu Pratama, D0210057, Difusi Inovasi dan Adopsi Program Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Difusi Inovasi dan Adopsi tentang Jaminan Kesehatan Nasional sebagai Program BPJS Kesehatan di Desa Catur Kabupaten Boyolali). Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta 2015.

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan merupakan program pemerintah dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui asuransi kesehatan. Hal ini berkaitan dengan terciptanya cakupan semesta pada tahun 2019, yaitu semua penduduk Indonesia telah memiliki asuransi kesehatan. Penelitian ini menjelaskan bagaimana proses difusi inovasi program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Boyolali, serta proses adopsi oleh masyarakat di daerah tersebut.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif. Objek dari penelitian ini adalah Kepala Pemasaran BPJS Kesehatan satu orang, Dokter Keluarga 2 orang, dan masyarakat sebanyak 7 orang.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Inovasi Program Jaminan Kesehatan Nasional bersifat menguntungkan, persepsi sasaran terhadap inovasi baik, tidak sulit dipahami dan dijalankan, serta sudah diujicobakan. Pada proses adopsi inovasi, tingkat pengetahuan, sikap (*persuasion* dan *decision*) serta perilaku (*implementation* dan *confirmation*) mengenai inovasi Jaminan Kesehatan Nasional dapat dikatakan berjalan baik.

Kata kunci : difusi inovasi, adopsi, program JKN.

Abstract

Herawan Wahyu Pratama, D0210057, Diffusion of Inovation and Adoption Program Jaminan Kesehatan Nasional (Diffusion of Inovation and Adoption study in the Program Jaminan Kesehatan Naional as the BPJS Kesehatan's program in the District Boyolali). Thesis. Communication Science Program. Faculty of Social Science and Political Science. Sebelas Maret University 2015.

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) program that is held by BPJS Kesehatan is a program made by the government in term to increase people prosperity through health insurance. This is related to the achievement of universal coverage by 2019, all of indonesian people has health insurance. This research is conducted to explain how the diffusion of innovation process of Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) program in Boyolali and also the adoption process of the people in it.

This research is using interview and observation in collecting the data. The research is conducted in descriptive method. The object of this research are a Marketing Chief of BPJS Kesehatan, two Family Doctors and seven random people.

The result of the study shows that the Jaminan Kesehatan Nasional program inovation is advantageous, perceptions of well targeted towards innovation, not difficult to understand and to be held also has been tested. In the adoption process of inovation, level of knowledge, manner (persuasion and decision) also the behavior (implementation and confirmation) of the National Health Insurance inovation can be said to be going well.

Keywords: *diffusion of inovation, adoption, JKN Program*